



Гашабекова С.З.

**Республика Дагестан
Городской округ «город Дербент»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад №12 «Теремок»»**

368 608, РД, г. Дербент, пр. Агасиева, 1 (микрорайон) E-mail: mbdou_12derbent@e-dag.ru

**Отчет по результатам устранения недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2024 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №12 «Теремок»»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Регулярно обновляется информация на сайте ДОУ в разделах «Сведения об ДОУ», «Общие сведения об ДОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разместили на официальном сайте ДОУ информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК).	25 декабря 2024 г.	Агаева Ф.И. делопроизводитель	Выполнено	15 октября 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Провели анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дошкольного образования, приняли меры по повышению уровня информированности населения об	до сентября 2024 г.	Пашабекова С.Г. заведующая	Выполнено	Август 2024г.

		услугах, оказываемых ДОУ.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими обучение/инструктирование.	Вход в здание ДОУ оборудовано только пандусами.	до сентября 2024г.	Пашабекова С.Г. заведующая	Выполнено частично	Август 2024
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Проводить тренинги по формированию субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и	Проведен обучающий семинар-тренинг по поддержанию уровня компетентности педагогов ДОУ	30 декабря 2024 г.	Пашабекова С.Г. заведующая	Выполнено	05 сентября 2024 г.

	вежливость ответов.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Проведено анкетирование среди родителей и законных представителей детей и самих обучающихся	30 декабря 2024 г.	Пашабекова С.Г. заведующая	Проведено анкетирование среди родителей и законных представителей детей и самих обучающихся	11 октября 2024 г.